

Réponse Managériale

Evaluation Finale Programme ECHOS Communication

2017 -2021

Sous-Programme Belgique

L'évaluation du programme Belgique a été réalisée par Marius R. Nkounawa (Intermondes). Le rapport provisoire ayant été remis par Intermondes en date du 27 mai 2022, un comité a été constitué pour construire la réponse managériale constitué de :

- Thomas Chullikal, responsable programme Belgique
- Camelia Bendoduh, responsable de projets
- Wlvine Hynderick, responsable de projets et amélioration continue

Cette réponse a été approuvée par la direction le 10 juin 2022.

Observations générales et commentaires :

Le rapport d'évaluation est accepté par Echos Communication, et nous en soulignons globalement la pertinence et la finesse d'analyse. Cette évaluation fait émerger des axes de recommandations qui rejoignent certains de nos constats en interne.

Le programme 2017-2021 a permis d'explorer et d'éprouver, différentes approches qui ont fait leurs preuves. L'enjeu est à présent de consolider cette démarche exploratoire notamment à travers la capitalisation, la communication, la formation et le développement d'un axe plaidoyer.

Au niveau de la première recommandation: "engager un travail de capitalisation de la démarche de « mise en projet » des institutions, organisations, et acteurs sociaux en Belgique" celle -ci a déjà été identifiée ex ante l'évaluation et est incluse comme prioritaire avec la planification d'un partage/questionnement et une collecte plus systématique avec nos partenaires, l'organisation de colloques, et la mise à jour de nos supports de communication.

Pour ce qui est du volet: "en interne, prendre le soin de bien construire des outils de suivi évaluation ": ceux-ci sont en train de se consolider. Ce volet est pour nous aussi intimement lié à celui de la capitalisation avec une réflexion sur la production d'indicateurs pertinents dans nos actions: L'évaluation mi-parcours a permis de mettre en place un set d'indicateurs permettant de repérer les changements au niveau des individus, des pratiques des organisations, des institutions et de la société locale. Ces outils de monitoring ont été expérimentés en 2020-2021. Un travail d'appropriation par l'équipe et de consolidation et de systématisation est en train de se mettre en place avec le démarrage du nouveau programme.

Le dernier volet de recommandations concerne "une stratégie mieux élaborée, sous-tendue par un axe de plaidoyer mieux ciblé." Une réflexion sur la stratégie est en cours en interne pour croiser nos constats avec ceux de l'évaluation. La nature même de notre méthodologie ayant au cœur l'accompagnement et la co-construction (nécessitant des interactions constantes avec toutes les parties prenantes) se construit sur un temps généralement long et imprévisible. Deux freins ont néanmoins été identifiés: la mise en place d'une véritable stratégie de collecte de données et de constats du terrain et les compétences, les outils, le réseau pour amener ces questions plus loin. Nous incluons aussi ces réflexions dans le contexte de notre capitalisation.

Chantiers prioritaires et actions :

Recommandations	Actions clés
(i) engager un travail de capitalisation de la démarche de « mise en projet » des institutions, organisations, et acteurs sociaux en Belgique	<p>Consolider un outil de diagnostic qui permette un état des lieux - en lien avec les conditions d'intervention sur territoire</p> <p>Construire une capitalisation qui donne des repères tout en permettant de continuer à s'ajuster à la réalité du territoire et ses enjeux (force de l'accompagnement). Documenter les processus de changements et visibiliser plus les résultats des actions.</p> <p>Développer des outils de communication qui soient alignés avec la valeur ajoutée proposée</p> <p>Renforcer un travail de mise en cohérence en interne</p> <p>Identifier les résistances aux changements et les angles morts qui mènent à une certaine inertie dans les projets, travailler la responsabilisation des acteurs et la prise d'engagements</p>
(ii) dans le sillage de la capitalisation, en interne, prendre le soin de bien construire des outils de suivi évaluation	<p>Consolider avec les partenaires des outils d'observations et des processus de changements</p> <p>Consolider des indicateurs pertinents</p> <p>En systématiser l'usage</p>
(iii) renforcer l'approche territoriale	<p>Développer les approches accompagnement au changement</p> <p>Croiser des expériences avec d'autres acteurs via l'implication dans des réseaux internationaux</p>
(iv) construire une stratégie mieux élaborée, soutenue par un axe de plaidoyer mieux ciblé.	<p>Développer une stratégie de plaidoyer qui tienne compte de la réalité de nos expériences de terrain et de partenariats et qui privilégie des propositions constructives.</p> <p>Augmenter en capacités sur les questions de plaidoyer</p>