

Echos Communication
Rapport moral 2010

RAPPORT MORAL ET CONCLUSIONS DU RAPPORT D'ÉVALUATION DU PROGRAMME TRIENNAL 2008-2010

Les trois années du programme triennal écoulé ont profondément transformé l'association Echos Communication : le centre de gravité s'est graduellement déplacé du Nord vers le Sud, la palette d'outils à disposition a été élargie en complétant les approches événementielles par des outils programmatiques, en adoptant une approche scientifique qui sous-tend les actions et la mesure (un peu trop parfois !) étayant par là les intuitions initiales, en assistant au départ de son fondateur et en stabilisant son assise financière. Les organes de gouvernance n'ont pas encore suivi mais font partie des priorités à aborder.

L'analyse des réalisations du programme triennal écoulé identifie que les principaux succès par rapport à ce qui était initialement prévu ont été enregistrés dans le Volet Sud, et ce en dépassant de loin les prévisions faites au début du plan. Trois facteurs pour expliquer ces succès : 1) une excellente intuition de miser sur le changement d'images au Sud comme socle devant permettre aux Africains de changer la perception qu'ils ont d'eux-mêmes, 2) une stratégie adéquate d'intervention mobilisant les medias qui étaient et restent demandeurs, en s'appuyant et en élargissant un réseau préexistant et en bénéficiant d'un vent favorable au niveau des rédactions en chef et 3) une stratégie de démultiplication panafricaine par le choix du partenaire Sud, Cités et Gouvernements Locaux Unis d'Afrique, avec qui la confiance opérationnelle a pu être construite jusqu'à faire pénétrer Echos Communication au cœur de son dispositif de communication et bénéficiant de sorte d'un rayonnement continental spectaculaire.

Le Volet Nord a rencontré un succès et un échec partiel par rapport au plan introduit.

Le succès porte sur la capacité d'Echos Communication à mobiliser des réseaux de différentes natures autour de son approche, qui s'avère très fédératrice : une quantité impressionnante de ces réseaux ont été mis sur pieds et sont entretenus de manière régulière par l'association. A mentionner tout spécialement est la qualité et la force du réseau Harubuntu, tant au niveau des membres de son jury que de la mobilisation des journalistes autour du concours. L'échec partiel se situe principalement dans l'incapacité à mobiliser et à passer à l'opérationnalisation d'une autre pratique au sein des ONG du Nord. Deux éléments d'explications principales pour expliquer ce phénomène : 1) une stratégie par rapport aux ONG du Nord inadaptée car misant tout de suite sur des collaborations opérationnelles, alors que le niveau de connaissance et de sensibilisation à des outils et pratiques peu usuelles dans le secteur ne favorise pas ce passage à l'acte et 2) Echos Communication n'a pas suffisamment adapté son langage et sa communication à la diversité des partenaires et des publics et à leur motivation respective. Les enseignements, fruits d'expérimentations nombreuses, sont donc riches et permettront d'aborder les ONG du Nord avec une stratégie plus adéquate lors du programme triennal prochain.

Ce programme triennal s'est clôturé fin 2010 par une évaluation externe qui a concerné l'ensemble de l'ONG et de son positionnement et qui s'est étalée sur toute l'année. Cette évaluation a proposé des améliorations sur plusieurs plans : confirmation de la pertinence d'Echos Communication dans le secteur des ONG, revue de la vision-mission de l'association, amélioration de l'impact opérationnel au nord et au sud par un œil critique sur les stratégies générales de l'association, le choix des méthodologies utilisées, le contenu des campagnes de communication et finalement des conseils par rapport à l'organisation fonctionnelle de l'association.

Enfin, l'analyse des résultats du programme triennal révèle des lacunes du cadre logique tel qu'introduit en 2007 : des formulations d'objectif et ou de résultats qui ne sont plus adaptées maintenant que du chemin a été parcouru, des indicateurs insuffisamment spécifiques. Aussi, un cadre logique complètement réécrit sera présenté en guise de continuité de celui-ci pour années 2011-2013.